MODULO RECLAMI

Il gioiello va inserito in una comune busta acquistabile presso l'ufficio postale e inviato all'indirizzo: iZlato s.r.o., Eurovea central 1, Pribinova 4, 81109 Bratislava

Le buste o plichi da voi inviati dovranno soddisfare le AVVISO IMPORTANTE: sequenti condizioni:

- gioiello in base alle possibilità incluso nella confezione originaria
- il presente modulo debitamente compilato
- fattura o copia della fattura

L'invio del gioiello va effettuato preferibilmente mediante spedizione assicurata, non in modalità contro assegno e non consigliamo neppure di inviarlo come pacchetto - dato che il servizio postale non effettua la consegna diretta dei pacchi alla nostra azienda e dunque si verrebbero a prolungare i tempi di evasione del reclamo o sostituzione della merce.

Offriamo un periodo di garanzia di 24 mesi sui gioielli. I gioielli sono un articolo delicato e servono come elemento decorativo e di abbellimento per la persona. Per questo motivo vanno tolti quando si svolgono determinati tipi di attività fisica. Per sua natura il gioiello non è tenuto a resistere ad influenze esterne inadeguate e a danni meccanici eccessivi. Prima del completamento dell'ordine informiamo i clienti circa le nostre condizioni commerciali. Per portare a compimento l'ordine è obbligatorio fare clic per confermare l'accettazione di tali condizioni. Insieme al gioiello ciascun cliente riceverà le istruzioni per l'uso e le condizioni di garanzia. Il cliente ha diritto a restituire la merce entro 14 giorni dall'acquisto.

La garanzia non si applica nei seguenti casi:

Danni meccanici causati da fattori esterni, vale a dire:

- strappi, deformazioni o rotture della collana o braccialetto
- graffi su metallo prezioso
- impiego di pezze su superfici opacizzate e incise
- deformazione di gioiello con incavo
- annerimento di gioiello in oro o argento
- fessure nelle saldature, rottura dell'anello
- danneggiamento della rifinitura del gioiello per via di agenti chimici inadeguati, prodotti detergenti inadeguati,
- fuoriuscita della pietra preziosa o perla causata da rottura del supporto dove la pietra o perla è fissata (urto, caduta, pressione eccessiva sull'alloggiamento della pietra)
- usura eccessiva
- contatto del gioiello con l'acqua

Gioiello oggetto di reclamo

	00						
(Codice gioiel	lo / Codice mod	dello	(Dimensioni se si tratta di un anello)		Numero di pz.
Motivo del reclamo							
In virtù della mia firma <u>dichiaro</u> di aderire al Regolamento reclami di Heratis.it							
Nome e cogr	nome:						
Numero ordir	ne:				Firma:		