### **RECESSO DAL CONTRATTO**

## Per motivi igienici il gioiello non può essere utilizzato per diversi giorni e non può presentare segni di danneggiamento! È possibile recedere dal contratto entro 14 giorni dalla consegna della merce!

Il consumatore è autorizzato a recedere dal contratto di compravendita senza addurre motivazioni, in conformità con la disposizione del § 7 e sgg. della Legge n. 102/2014 sulla tutela del consumatore per gli acquisti a distanza (oltre solo "Legge sulla tutela del consumatore per gli acquisti a distanza") entro 14 giorni dalla consegna della merce, se il venditore ha provveduto a rispettare correttamente e tempestivamente gli obblighi di informazione ai sensi della disposizione del § 3 della Legge sulla tutela del consumatore per gli acquisti a distanza.

Il gioiello va inserito in una comune busta acquistabile presso l'ufficio postale e inviato all'indirizzo: iZlato s.r.o., Eurovea central 1, Pribinova 4, 81109 Bratislava, Slovacchia

Le buste o plichi da voi inviati dovranno soddisfare le seguenti condizioni:

- gioiello in base alle possibilità incluso nella confezione originaria
- originale della fattura o sua copia
- il presente modulo debitamente compilato

#### **AVVISO IMPORTANTE:**

Dimensioni

L'invio del gioiello va effettuato preferibilmente mediante spedizione assicurata, non in modalità contro assegno e non consigliamo neppure di inviarlo come pacchetto – dato che il servizio postale non effettua la consegna diretta dei pacchi alla nostra azienda e dunque si verrebbero a prolungare i tempi di evasione del reclamo o sostituzione della merce.

# Restituzione del gioiello

#### Motivo della sostituzione

Numero ordine:

- 1. Il gioiello mi va piccolo
- 2. Il gioiello mi va grande
- 3. Avevo un'idea ben diversa del gioiello (descrivere)

Codice gioiello / Codice modello

- 4. Mi è stato consegnato un gioiello diverso rispetto a quello ordinato
- 5. Altra motivazione (si prega di descrivere)

Numero

Motivo

giolone i coulce mouelle	(se si tratta di un anello)	di pz.	della restituzione
Chiedo la restituzione del denar conto:	o pagato p	er la me	erce sul
IBAN: [ [ [ [ [ [ [ [ [ [ [ [ [ [ [ [ [ [ [			
BIC:			
Bank:			
In virtù della mia propria firma <u>confermo</u> di aderire alle tempo stesso <u>dichiaro sull'onore</u> : che il gioiello restituite			tratto con Heratis.it e al
Nome e cognome:			

Firma:
--------